

# CENNIK USŁUG ŁADOWANIA

obowiązujący od 1 kwietnia do 31 lipca 2022 r. (stawka VAT 5%)

## ARTYKUŁ 1 – CENY I WARUNKI ICH OBOWIĄZYWANIA

(Ceny zawierają podatek VAT)

### SIEĆ GREENWAY – PUNKTY ŁADOWANIA GREENWAY

(Oznaczone w Aplikacji jako "GW")

Plany cenowe	ŁADOWANIE WIELOKROTNE			ŁADOWANIE JEDNORAZOWE
	Plany korzystnych cen		Plan standardowy	
	ENERGIA MAX	ENERGIA PLUS	ENERGIA STANDARD	
Stawka za kWh: <sup>1)</sup>				
AC <sup>2)</sup>	1,02 zł	1,15 zł	1,28 zł	1,49 zł
DC ≤ 100 kW <sup>3)</sup>	1,37 zł	1,62 zł	2,09 zł	2,47 zł
DC > 100 kW <sup>3)</sup>	1,58 zł	1,84 zł	2,30 zł	2,73 zł
Miesięczna opłata <sup>4)</sup>	85,36 zł	29,87 zł	0,00 zł	0,00 zł

Czas bez opłaty za minuty: złącze AC <sup>2)</sup> – 180 minut, złącze DC <sup>3)</sup> – 60 minut.Po przekroczeniu tego czasu stawka za minuty: 0,34 zł/minutę <sup>5)</sup>

### SIEĆ GREENWAY – PARTNERSKIE PUNKTY ŁADOWANIA

(Oznaczone w Aplikacji jako "P")

Plany cenowe	ŁADOWANIE WIELOKROTNE			ŁADOWANIE JEDNORAZOWE
	Plany korzystnych cen		Plan standardowy	
	ENERGIA MAX	ENERGIA PLUS	ENERGIA STANDARD	
Wszystkie typy stacji ładowania	Poziom cen zgodnie z wybranym planem cenowym chyba, że warunki na stacji partnerskiej są korzystniejsze – wówczas one obowiązują. Aby sprawdzić cenę <sup>6)</sup> , zaloguj się do Aplikacji.		Aby sprawdzić cenę <sup>6)</sup> , zaloguj się do Aplikacji	

### PUNKTY ŁADOWANIA PARTNERÓW ROAMINGOWYCH W KRAJU ORAZ ZA GRANICĄ

(Oznaczone w Aplikacji jako "R")

Plany cenowe	ŁADOWANIE WIELOKROTNE			ŁADOWANIE JEDNORAZOWE
	Plany korzystnych cen		Plan standardowy	
	ENERGIA MAX	ENERGIA PLUS	ENERGIA STANDARD	
Wszystkie typy stacji ładowania	Roam like at home <sup>7)</sup> Mają tu zastosowanie ceny z odpowiedniego Planu korzystnych cen		By sprawdzić cenę, zaloguj się do Aplikacji	
				Usługa ładowania nie jest realizowana

### INNE PRODUKTY I USŁUGI

(stawka VAT 23%)

Nośnik RFID <sup>8)</sup>	Pierwszy nośnik dla każdego kierowcy i duplikat w przypadku uszkodzenia lub zagubienia 10 zł
---------------------------	--

## Wyjaśnienia do cennika:

- <sup>1)</sup> Stawka za kWh dotyczy ilości energii elektrycznej wydanej do samochodu podczas sesji ładowania, zmierzonej poprzez urządzenia pomiarowe wbudowane w ładowarkę. Informacja ta jest udostępniona w Aplikacji oraz w załączniku do faktury. Ze względów technicznych ilość energii wskazana przez punkt ładowania może różnić się od ilości energii mierzonej w pojeździe, z uwagi na straty wynikające z transformacji energii, parametry pojazdu lub z innych przyczyn technicznych. Czas bez opłaty liczony od momentu uruchomienia usługi ładowania, bez względu na czas trwania procesu ładowania pojazdu.
- <sup>2)</sup> “AC” odnosi się do punktu ładowania (złącze) ładującego pojazd elektryczny prądem przemiennym.
- <sup>3)</sup> “DC” odnosi się do punktu ładowania (złącze) ładującego pojazd elektryczny prądem stałym. Każdy punkt ładowania DC ma zdefiniowaną nominalną maksymalną moc ładowania, a informacja ta znajduje się w Aplikacji. Maksymalna moc punktu ładowania wyznacza poziom stosowanej stawki za kWh i czasu bez opłaty za minuty. Na stosowaną cenę nie wpływa rzeczywista maksymalna moc ładowania dla danej sesji. Rzeczywista maksymalna moc ładowania może być niższa od nominalnej ze względu na specyfikację techniczną samochodu, zarządzanie dystrybucją mocy w ładowarce podczas ładowania wielu pojazdów lub z innych przyczyn technicznych.
- <sup>4)</sup> Miesięczna Opłata to stała opłata, która dotyczy miesiąca kalendarzowego świadczenia usługi.
- <sup>5)</sup> Stawka za minutę ma zastosowanie do okresu, w którym czas podłączenia klienta podczas jednej sesji przekracza czas bez opłaty. Dotyczy to każdej rozpoczętej minuty. Opłata nie obowiązuje w punktach (złączach) AC w godzinach 21:00 – 7:00 następnego dnia na własnych stacjach GreenWay oraz stacjach Partnerskich, na których obowiązuje cena, jak na stacjach własnych GreenWay.
- <sup>6)</sup> Cena może się różnić w zależności od punktów ładowania i jest podawana w Aplikacji po zalogowaniu się na konto klienta (jest to możliwe w Portalu Kierowcy oraz aplikacji GreenWay dostępnej na smartfonach). Ceny publikowane w Aplikacji będą stosowane na tych samych warunkach, jakie podano w tym cenniku. Wyjątki są wymienione w Aplikacji.
- <sup>7)</sup> „Roam like at home” oznacza, że usługa ładowania u partnerów roamingowych jest rozliczana według planu stosowanego w przypadku ładowania w sieci GreenWay, zgodnie z wybranym planem korzystnych cen. Cena obowiązuje w sytuacji stosowania przez klienta Polityki Uczciwego Korzystania (patrz art. 3).
- <sup>8)</sup> Nośnik RFID karta RFID lub inna forma umożliwiająca uwierzytelnianie klienta i inicjowanie usługi ładowania w punkcie ładowania. Dla każdego konta kierowcy może być aktywowany tylko jeden nośnik RFID.

## ARTYKUŁ 2 – ZASADY KALKULACJI I POBIERANIA OPŁAT

- 2.1 Opłata za nasze usługi ładowania jest obliczana jako suma (i) komponentu cenowego opartego na stawce za kWh określonej w cenniku, oraz (ii) komponentu cenowego opartego na stawce za minuty zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadkach, gdy cena z odpowiedniego programu cenowego w punktach ładowania partnerów GreenWay lub w sieci partnerów roamingowych GreenWay nie ma zastosowania, opłata za usługę ładowania obliczana jest według zasady (cena i sposobów jej obliczania), którą możesz znaleźć po zalogowaniu się do Aplikacji. Opłata jest obliczana dla każdej sesji ładowania osobno.
- 2.2 Opłata za usługi ładowania zostanie podwyższona o miesięczną opłatę, jeśli ma to zastosowanie w ramach wybranego przez Ciebie planu korzystnych cen. W przypadku, gdy plan cenowy dotyczy tylko części miesiąca kalendarzowego, miesięczna opłata będzie opłacana proporcjonalnie.
- 2.3 Naliczenie płatności i wystawienia faktur za zrealizowane usługi dokonuje się w następujący sposób: (i) kwota należna dla zarejestrowanych klientów korzystających z ładowania wielokrotnego jest naliczana łącznie za wszystkie sesje ładowania i usługi dodatkowe zrealizowane w poprzednim miesiącu i obejmuje (jeżeli dotyczy) miesięczną opłatę za bieżący miesiąc kalendarzowy; faktura za te usługi wystawiana jest w ciągu 15 dni od zakończenia danego miesiąca; (ii) pierwsza miesięczna opłata (lub jej proporcjonalna część) jest wymagalna w dniu, w którym wybierasz jeden z planów korzystnych cen; faktura za tę opłatę jest wystawiana tego samego dnia.
- 2.4 Zastrzegamy, że kwota należna za ładowanie w sieciach partnerów roamingowych może zostać naliczona osobno po otrzymaniu danych dotyczących zrealizowanych usług ładowania od partnera roamingowego.
- 2.5 Płatności za zrealizowane przez nas usługi pobierane są przez nas automatycznie z karty płatniczej zarejestrowanej przez Ciebie w naszej Aplikacji w momencie naliczenia stosowanej opłaty lub – w sytuacji, gdy płatność taka nie może być zrealizowana w danym momencie – w terminie późniejszym, gdy stan środków na karcie pozwala na pobranie odpowiedniej kwoty.

- 2.6 W momencie Twojej rejestracji jesteśmy uprawnieni do pobrania ze wskazanej przez Ciebie karty płatniczej kwoty 1 PLN celem weryfikacji jej ważności. Kwota ta jest niezwłocznie zwracana na Twoje konto.
- 2.7 Jesteśmy uprawnieni do pobrania kwoty 50 PLN z podanej przez Ciebie karty płatniczej przed każdym uruchomieniem usługi ładowania. Pobrana kwota zostanie zaliczona przez nas na poczet płatności za usługę ładowania. W przypadku, kiedy wartość usługi będzie niższa od pobranej kwoty, różnica zostanie Ci zwrócona na wskazaną kartę w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.

### **ARTYKUŁ 3 – POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA**

- 3.1 Oczekujemy, że Twoim zamiarem jest korzystanie z sieci GreenWay w Polsce, a nie dążenie do uzyskania dostępu do sieci naszych partnerów roamingowych oraz GreenWay za granicą po niższych cenach niż wynika to z ich cenników. W związku z tym stosujemy zasady określone w Polityce Uczciwego Korzystania mające zastosowanie dla planów cenowych Energia Plus i Energia Max.
- 3.2 Za naruszenie Polityki Uczciwego Korzystania uznajemy sytuację, jeżeli w dowolnym półrocznym okresie korzystania z planu Energia Plus i Energia Max ilość usług ładowania (w kWh) wykorzystanych przez Ciebie w sieciach partnerów roamingowych lub sieci GreenWay za granicą przekroczy ilość usług ładowania w naszej sieci o co najmniej 200%. Dla użytkowników zarejestrowanych w programie cenowym Energia Plus lub Energia Max krócej niż 6 miesięcy, w związku z wypowiedzeniem umowy lub zmianą programu cenowego na Energia Standard, powyższy okres jest odpowiednio krótszy.
- 3.3 Zgodność z Polityką Uczciwego Korzystania będzie weryfikowana przez nas na podstawie łącznej ilości pobranej energii elektrycznej, w tym także przez każdego ze wskazanych przez Ciebie kierowców lub korzystania z dowolnego nośnika RFID.
- 3.4 W przypadku naruszania zasad Polityki Uczciwego Korzystania, mamy prawo naliczyć dodatkową opłatą w wysokości 50% w stosunku do rozliczonych opłat za usługi ładowania za granicą, które naruszają zasadę określoną w pkt. 3.2.

### **ARTYKUŁ 4 – ZMIANA CEN LUB ZAKOŃCZENIE PLANÓW**

- 4.1 Możesz wybrać nowy plan cenowy raz w miesiącu ze skutkiem (i) od następnego dnia, jeśli obecny plan nie zawiera miesięcznej opłaty (nie dotyczy planu cenowego z Roczną Opłatą Promocyjną), (ii) od 1 dnia następnego miesiąca kalendarzowego, jeśli w obecnym planie uwzględniona jest miesięczna opłata, lub (iii) od daty rozpoczęcia obowiązywania nowego cennika, w przypadku zmiany cennika w sposób, który ma wpływ na Twój aktualny plan.
- 4.2 Warunkiem przystąpienia do planu korzystnych cen i korzystania z tego planu jest zapłata pierwszej miesięcznej opłaty (lub jej części) zgodnej z wybranym planem, a następnie brak zaległości w regulowaniu opłat za nasze usługi.
- 4.3 Plan korzystnych cen możesz wybrać tylko dla jednego pojazdu na jednym koncie kierowcy. W przypadku stwierdzenia ładowania więcej niż jednego pojazdu z konta kierowcy z aktywnym planem korzystnych cen, utracisz prawo do korzystania z planu korzystnych cen w miesiącu, w którym stwierdziliśmy wystąpienie takiej sytuacji, a wszystkie sesje ładowania za ten miesiąc w ramach tego konta kierowcy zostaną rozliczone według stawek obowiązujących w planie standardowym Energia Standard.
- 4.4 Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym cenniku, w tym zmian lub zakończenia planów cenowych.
- 4.5 W przypadku zmiany niniejszego cennika, poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem 14 dni. Jeśli nie zgadzasz się ze zmienionymi warunkami cennika, możesz wypowiedzieć umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym.
- 4.6 Jeśli wybrany wcześniej przez Ciebie plan cenowy zostanie przez nas wycofany, a będziesz dalej korzystał z naszych usług, zostaniesz przez nas przypisany do aktualnego standardowego planu cenowego chyba, że wybierzesz inny plan cenowy z aktualnego cennika.

### **ARTYKUŁ 5 – DATA OBOWIĄZYWANIA**

- 5.1 Niniejszy cennik został opublikowany 17 marca 2022 r. i obowiązuje od 1 kwietnia 2022 r.